



**Suggestions de questions d’entrevue dans
le cadre des visites du
Bureau canadien d’agrément des programmes de génie**

BUREAU CANADIEN D’AGRÉMENT DES PROGRAMMES DE GÉNIE

55, rue Metcalfe, bureau 300

Ottawa (Ontario) K2P 2K3

TÉL. : 613-232-2474 / TÉLÉC. : 613-230-5759

visites@ingenieurscanada.ca

Dernière mise à jour : 26 août 2019

TABLE DES MATIÈRES

À propos de ce document.....	3
Suggestions de questions à poser au DOYEN, aux DOYENS ASSOCIÉS et aux DIRECTEURS DE DÉPARTEMENT.....	4
Suggestions de questions à poser aux DIRIGEANTS DE L'UNIVERSITÉ	6
Suggestions de questions à poser aux DIRIGEANTS DE LA FACULTÉ DE GÉNIE.....	8
Suggestions de questions à poser aux MEMBRES DU CORPS PROFESSORAL	9
Suggestions de questions à poser aux TECHNICIENS DE LABORATOIRE.....	10
Suggestions de questions à poser au PERSONNEL DE SOUTIEN ADMINISTRATIF	11
Suggestions de questions à poser aux ÉTUDIANTS	13
Suggestions de questions à poser aux SERVICES AUX ÉTUDIANTS	16
Suggestions de questions en SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL.....	17
Suggestions de questions à poser au PERSONNEL DE LA BIBLIOTHÈQUE.....	18
Suggestions de questions à poser aux CHEFS DES DÉPARTEMENTS APPARENTÉS.....	19

À propos de ce document

La visite d'agrément effectuée sur place est au cœur du processus d'agrément du BCAPG. Elle permet aux visiteurs d'examiner et de valider l'information fournie par le responsable du programme dans son rapport d'autoévaluation (le Questionnaire). La visite dure plusieurs jours et permet à l'équipe de visiteurs de mener des entrevues, d'examiner des documents et de visiter les installations matérielles. Il s'agit d'un exercice de constatation des faits qui vise à vérifier les données fournies dans le Questionnaire.

Principaux objectifs de la visite :

- Valider les détails du programme et obtenir des précisions en se basant sur un examen du Questionnaire rempli par l'établissement.
- Recueillir de l'information sur le programme et évaluer dans quelle mesure il respecte les normes du Bureau d'agrément.
- Évaluer les mesures prises pour résoudre les problèmes cernés précédemment par le Bureau d'agrément au sujet du programme (le cas échéant).

Remarque à l'intention des visiteurs de programme

Le principal objectif de la visite est de valider les détails du programme et d'obtenir des précisions en se fondant sur l'examen du Questionnaire rempli par l'établissement. Les membres de l'équipe de visiteurs devraient réfléchir à l'information qu'ils doivent obtenir des différents interlocuteurs pour évaluer la conformité de l'établissement aux normes du BCAPG et voir quelles questions ils pourraient poser sur place. Comme indiqué dans l'exemple d'horaire de visite sur place, les visiteurs n'auront peut-être pas besoin de rencontrer toutes les personnes énumérées dans le présent document. On ne s'attend pas à ce qu'ils posent chaque question mot pour mot. Ce document n'a pas pour objet de servir de liste de contrôle, mais d'aider les visiteurs à trianguler les données.

Remarque à l'intention des responsables des programmes qui feront l'objet de visites

Les responsables des programmes voudront peut-être transmettre ce document aux personnes qui seront interviewées au cours de la visite afin qu'elles puissent prévoir le type de questions qui leur seront posées. Il importe de se rappeler, cependant, que ce document n'est pas conçu pour servir de liste de contrôle, mais pour aider les visiteurs de programmes à trianguler les données. Les visiteurs peuvent poser des questions qui ne figurent pas dans ce document et il est probable qu'ils ne poseront pas toutes les questions suggérées. Si un visiteur décide de ne pas interviewer une personne responsable d'un secteur particulier, cela ne veut pas dire que ce secteur n'est pas important, mais simplement qu'il n'y a pas de questions en suspens et que le visiteur n'a pas besoin de renseignements supplémentaires pour accomplir sa tâche.

Suggestions de questions à poser au DOYEN, aux DOYENS ASSOCIÉS et aux DIRECTEURS DE DÉPARTEMENT

- Relations générales entre la faculté de génie et les autres facultés de l'établissement
- Finances : Problèmes? Possibilités?
- Perspectives en matière d'inscriptions, de budgets
- Engagements en ce qui concerne les budgets, le personnel, les locaux, le matériel
- Politique d'embauche de la faculté – répartition entre les départements
- Fonds destinés à l'acquisition et au renouvellement du matériel
- Politique relative à l'inscription professionnelle des professeurs
- Rôles respectifs de l'enseignement et de la recherche
- Politique relative à l'évaluation de l'enseignement
- Politique relative aux congés sabbatiques
- Relation avec les organisations d'étudiants
- Relation avec les autres départements (lettres et sciences humaines, sciences et mathématiques, informatique) :
 - Y a-t-il une collaboration des corps professoraux concernés pour l'élaboration du contenu des cours offerts aux étudiants en génie?
 - Y a-t-il des sections spéciales pour les étudiants en génie ou suivent-ils les cours avec des étudiants d'autres départements?
 - Quel est le rendement des étudiants en génie par rapport aux autres étudiants qui suivent les mêmes cours?
 - Y a-t-il une collaboration entre les membres des corps professoraux (p. ex., pour la recherche)? Programme d'études.
- Comment le département est-il traité comparativement aux autres départements (génie et autres disciplines)?
- Attitude générale des étudiants en génie à l'égard du contenu des cours/du programme
- Suggestions pour l'amélioration des cours. Sont-elles reçues? De quelle manière sont-elles transmises? Sont-elles accueillies favorablement? Sont-elles encouragées? De qui proviennent-elles? En général, quels aspects concernent-elles? Comment y répond-on?
- Comment les autres facultés perçoivent-elles la faculté de génie? Isolée des autres facultés (« elle est perçue comme... »)?
- Aperçu des exigences/critères en matière d'études complémentaires
- Quel est le degré de participation des autres facultés aux délibérations du conseil de la faculté de génie?
- Quels sont les titres de compétences requis pour les professeurs auxiliaires?
- Comment prévenez-vous la perte de personnel?
- Comment réglez-vous les questions de professionnalisme, de déontologie, d'intégrité et de plagiat?
- Quelle est votre vision pour le département? (ressources, étudiants, professeurs, multidisciplinarité)
- Quelles sont les forces et les faiblesses de ce département?
- Qualité du personnel de soutien de bureau et du personnel technique et importance de l'effectif
- Plan d'embauche et plan de renouvellement des installations, des fournitures, des laboratoires, du matériel
- Comment procède-t-on à la mise à jour du programme d'études ces dernières années? (évolutif ou statique, mis à jour et soumis à un suivi?)
- À quelle fréquence une autoévaluation du programme est-elle effectuée? Mise au point, renouvellement, remise à niveau, cycle de recherche, rythme de changement?

- Comment les changements sont-ils mis en œuvre? Comment les cours sont-ils modernisés? Quelle est la procédure?
- Assurez-vous un suivi auprès des diplômés? (travail, contribution à la société?)
- Y a-t-il un cours qui traite des questions financières?
 - Économie de l'ingénierie
 - Objectifs : aperçu des différentes compréhensions financières
 - Macroéconomie/microéconomie. Théorie de la production
 - Principes de comptabilité. Analyse/ratios
 - Méthodes d'évaluation de projet (taxes, budgets, flux de trésorerie)
 - Projet/activité de renforcement?
 - À quelle session? Le plus tôt possible (1^{re} ou 2^e année)
 - Effets de l'inflation
 - Analyse des risques (estimations, incertitudes, méthodes de base)
 - Stratégies pour le remplacement du matériel
 - Utilisation des calculateurs financiers

Suggestions de questions à poser aux DIRIGEANTS DE L'UNIVERSITÉ

- Quelle est la place de l'établissement au sein de la collectivité? Association avec d'autres universités de la région?
- Relations entre la faculté de génie et le reste de l'établissement
- Aspect financier
- Finances – Problèmes? Possibilités?
- Perspectives en matière d'inscriptions, de budgets (dettes/prêts hypothécaires; sources d'étudiants en vue d'une expansion)
- Engagements en matière d'espace, de personnel, de budgets
- Quel est le processus d'allocation budgétaire?
- Recherche et enseignement – comment la faculté de génie est-elle évaluée comparativement aux autres facultés?
- Relations entre le département de génie et les départements de « soutien »?
- Quel créneau particulier l'Université cible-t-elle?
- La faculté de génie contribue-t-elle à ce que l'Université occupe ce créneau?
- Quelles sont les influences externes dominantes sur l'Université et où vous conduisent-elles?
- Quel est le plus grand défi de l'Université?
- Selon vous, quels problèmes particuliers guettent le génie?
- La faculté de génie laisse-t-elle de côté certaines perspectives?
- L'Université a-t-elle un comité consultatif (industriel)?
- Y a-t-il des améliorations budgétaires et (ou) conceptuelles à l'horizon pour la faculté de génie?

Vice-président (Finance et Administration)

Vice-président (assoc.) – Opérations et Ressources physiques

- Situation financière générale de l'Université
- Budget annuel
- Fonds affectés
- Pourcentage attribué à la faculté de génie
- Dettes
- Planification de la retraite
- Tendances en matière de recettes
- Copie du rapport annuel et des états financiers
- Revenu des redevances/permis (génie)
- Cession
- Cotisations étudiantes pour le matériel (ou autre financement)
- Retraites anticipées (aspect financier, gestion)
- Nouvelles installations pour la faculté de génie (besoins, programme)
- Principale préoccupation sur le plan financier

Vice-recteur à l'enseignement et à la recherche

- Sur le plan de l'enseignement, comment la faculté de génie se situe-t-elle dans l'établissement?
 - impact sur les objectifs
 - attrait pour les étudiants

- rendement intellectuel
 - concordance du mandat/de la mission avec le programme de génie
- La faculté de génie s'appuie-t-elle sur les facultés sœurs ou tend-elle à être autosuffisante?
 - collaborations
 - mélange d'étudiants
- Qu'est-ce qui incite les étudiants à s'inscrire en génie? Est-ce commun à l'ensemble de l'université?
 - Les projections en matière d'inscriptions sont-elles réalistes?
 - L'expansion du capital est-elle proportionnelle à l'augmentation des inscriptions?
 - Quelles sont les prévisions quant aux conditions d'admission?
- Quel est le processus pour déterminer les priorités en ce qui a trait aux nouveaux employés?
- Les nouveaux employés ont-ils des charges d'enseignement réduites?
- Création d'un problème de volume quant aux droits à un congé sabbatique pour les nouveaux employés?
- Convention collective – points en litige ou questions urgentes
- Contrôle du programme d'études
- Structure d'appel universitaire
- Participation de la faculté de génie à la recherche?
- Quels sont les plans en matière de recrutement/de budget pour la faculté de génie?
- Quelle est la politique/réglementation salariale?
- Anticipez-vous des problèmes financiers?
- Quelles sont vos prévisions quant au contingent d'étudiants (recrutement, maintien des étudiants dans le programme)?
- Aperçu historique des énoncés de principes (plagiat)
- Proportion du budget de l'Université et des campagnes de financement
- Tendances budgétaires pour la faculté

Vice-président (Recherche et Affaires externes)

- Comment la faculté de génie se classe-t-elle sur le plan de la recherche dans cet établissement?
- Y a-t-il un plan de recherche institutionnelle et quelle est la place accordée à la recherche en génie?
- Au sein de la faculté de génie, quelle est l'importance relative de la recherche fondamentale et de la recherche appliquée?
- Accorde-t-on la même importance aux promotions et au processus de permanence qu'à la recherche fondamentale et appliquée?
- Les étudiants de premier cycle en génie ont-ils la possibilité d'obtenir un emploi d'été en recherche?
 - sensibilisation à la recherche et à son rôle dans l'innovation
- Nombre de licences de technologie et d'entreprises dérivées (>1-2 personnes) résultant de la recherche en génie?
- Recherche fondamentale dans des centres de recherche?
 - Recours aux étudiants des cycles supérieurs dans les centres – travaux préparatoires?
- Quel est le programme vedette de la faculté de génie?

Études supérieures

- Par rapport à l'ensemble de la population étudiante, quel est le pourcentage d'étudiants en génie aux cycles supérieurs?
- Dans quelle mesure les étudiants des cycles supérieurs participent-ils aux divers centres/chaires de recherche et aux contrats de recherche en génie?

- Quelle est la proportion d'étudiants des cycles supérieurs (en génie) financés par le biais du CRSNG et de contrats avec le secteur?
 - Les étudiants de premier cycle en génie peuvent-ils suivre des cours de deuxième ou troisième cycle?
- Les étudiants des cycles supérieurs en génie ont-ils une préférence – diplôme de maîtrise en sciences ou en génie?
 - Étendue du travail assigné aux étudiants des cycles supérieurs en génie en tant qu'assistants à l'enseignement?

Registraire (ou l'équivalent)

- Quels sont les critères d'admission de l'EES?
- Comment gérez-vous l'admission des étudiants ayant des crédits de transfert admissibles?
- Comment gérez-vous l'admission d'étudiants d'autres pays?
- Dans quelle mesure le département de génie (ou l'équivalent) participe-t-il à l'évaluation des relevés de notes des étudiants transférés?
- Comment faites-vous le suivi des dossiers des étudiants?
- Comment vous assurez-vous qu'un étudiant qui présente une demande de diplôme (si cela est pertinent à votre établissement) a terminé tous les cours obligatoires pour l'obtention de son diplôme?
- Quel système est en place pour permettre aux étudiants de vérifier qu'ils sont sur la bonne voie pour obtenir leur diplôme?
- Existe-t-il un processus interne ou externe pour s'assurer que les dossiers des étudiants sont à jour?

Suggestions de questions à poser aux DIRIGEANTS DE LA FACULTÉ DE GÉNIE

- Plan de remplacement du matériel
- Amélioration/maintien de l'obligation de rendre compte (en particulier en ce qui a trait aux fonds de recherche)
- Services offerts aux chercheurs et aux titulaires de chaires pour la planification et le contrôle des budgets afin d'assurer une bonne gestion et le respect du budget
- Aide pour la rédaction de rapports aux organismes subventionnaires
- Service offert au doyen pour assurer un suivi des budgets
- Bonne gestion du budget du département (gestion, soutien et personnel)
- Processus de négociation avec l'Université pour l'embauche de nouveaux employés et l'approbation du budget
- Plan stratégique
- Dans quelle situation se trouve la faculté? Quels changements apporteriez-vous?

Président du comité consultatif de la faculté de génie

- Structure générale des réunions
- Registre des conseils suivis
- Questions importantes du point de vue du comité
- Suggestions d'améliorations
- Sentiment de « connexion » de la faculté avec la collectivité et la profession
- À qui faites-vous rapport?

Suggestions de questions à poser aux MEMBRES DU CORPS PROFESSORAL

- Avez-vous le titre d'ing.?
- Si vous aviez une liste de choses que vous aimeriez changer, qu'est-ce qui y figurerait?
- Comment voudriez-vous que la situation évolue?
- Selon vous, quelles sont les forces du programme?
- Les examens traitent-ils de la loi et de la déontologie?
- Quelle est votre opinion sur les locaux, l'effectif des classes et le personnel de laboratoire?
- Quels sont les commentaires des étudiants dans vos cours?
- Les étudiants sont-ils satisfaits de la charge de travail?
- Quelle sorte de projets (intégré aux éléments de conception) / de réponses / d'engagements / de contacts demandez-vous à vos étudiants?
- Depuis combien de temps enseignez-vous ici?
- Avez-vous apporté des modifications au cours, aux notes, au programme d'études (restructuration)?
- Selon vous, est-il possible d'améliorer les cours? D'y ajouter une touche personnelle?
- Quelle sorte d'impact les professeurs ont-ils sur le programme d'études? Le programme est-il représentatif du secteur?
- Combien y a-t-il d'étudiants par cours? Cela nuit-il à la charge d'enseignement?
- Les assistants à l'enseignement sont-ils compétents?
- Le personnel administratif collabore-t-il facilement?
- Combien de cours donnez-vous par session? Cela a-t-il une incidence sur votre temps de recherche?
- Y a-t-il un équilibre entre la recherche et l'enseignement? La conciliation/l'intégration est-elle possible?
- Quels cours donnez-vous actuellement? Quels cours préférez-vous donner?
- Quelle est votre relation avec le reste du personnel? Pouvez-vous parler ouvertement avec le président et le doyen?
- Pouvez-vous obtenir les fournitures/ressources nécessaires?
- Quelle méthode d'enseignement utilisez-vous pour faire participer le groupe?
- Vous servez-vous d'exemples du secteur et du « monde réel » et, le cas échéant, de quelle manière?
- Les étudiants ont-ils accès à des conseils (sur les choix de carrière et de cours, les études)?
- Y a-t-il suffisamment de sources de financement? Est-ce à la charge des étudiants?
- Le matériel de laboratoire est-il récent et conforme aux besoins actuels et aux réalités du secteur?
- Y a-t-il un bon équilibre entre la théorie et la conception? (lorsqu'il y a application)
- Quels efforts sont faits en vue d'encourager/accroître la participation?
- Selon vous, qu'est-ce qui attire les étudiants à venir étudier ici? Quel est l'« avantage » de cette université?
- À quelle fréquence effectuez-vous des autoévaluations? Cela donne-t-il lieu à des changements?
- En règle générale, les étudiants trouvent-ils un emploi à la fin de leurs études?

Suggestions de questions à poser aux TECHNICIENS DE LABORATOIRE

- Y a-t-il suffisamment d'argent? (financement permettant d'avoir un laboratoire bien équipé)
- Les étudiants acquièrent-ils suffisamment d'expérience?
- De quelle année date le matériel de laboratoire? Est-il assez récent?
- Quel en est le cycle de remplacement?
- Les étudiants disposent-ils d'un fonds pour l'achat de matériel?
- Quelles sont les procédures de sécurité?
- Les étudiants sont-ils bien préparés avant d'entrer dans les laboratoires?
 - Y a-t-il des protocoles (lunettes, chaussures, tenue)?
 - Les directives sont-elles enseignées et affichées?
 - Le personnel technique surveille-t-il et encadre-t-il les étudiants?
 - Quelles méthodes de sécurité les étudiants apprennent-ils dans les laboratoires?
- Quelles sont les heures auxquelles les étudiants ont accès aux locaux?
- Ont-ils accès aux laboratoires après les heures normales de cours? Doivent-ils avoir une permission spéciale?
- Combien d'étudiants un laboratoire peut-il compter?
- Les laboratoires servent-ils à la recherche en même temps qu'aux étudiants de premier cycle? Y a-t-il suffisamment d'espace?
- Qui supervise les laboratoires (techniciens et (ou) assistants à l'enseignement)?
- Les techniciens sont-ils capables de superviser un laboratoire si le superviseur est absent, et ont-ils les compétences nécessaires pour le faire?
- Les professeurs participent-ils aux laboratoires?
- Selon vous, les étudiants acquièrent-ils une expérience pratique adéquate (pas uniquement virtuelle / sur vidéo)
- Les étudiants sont-ils préparés à travailler en laboratoire (reçoivent-ils suffisamment de théorie)?
- Travailleriez-vous pour ces étudiants à la fin de leurs études? Vous sentiriez-vous en sécurité de travailler pour eux?
- Quelle est la durée d'emploi moyenne du personnel technique dans votre établissement?
- Comment est l'ambiance de travail?
- Que changeriez-vous à propos des laboratoires?
- À quelle fréquence les hottes d'aspiration sont-elles vérifiées?
- Y a-t-il suffisamment de bassins oculaires (vérifier chaque bassin)? À quelle fréquence sont-ils vérifiés?
- Y a-t-il des accidents? Nombre moyen et types d'accidents?
- Les affiches de sécurité et les indications de sortie sont-elles fixées au mur et visibles?
- Que faites-vous de l'huile usée et des particules métalliques?

Suggestions de questions à poser au PERSONNEL DE SOUTIEN ADMINISTRATIF

- Considérez-vous avoir eu une préparation/formation adéquate pour faire votre travail?
- Avez-vous accès à un soutien et à de la documentation?
- Êtes-vous surchargé/stressé/sous-employé?
- Êtes-vous submergé par les tâches? Cela vous aiderait-il s'il y avait plus de personnel de soutien?
- Précisez le rôle des employés de votre département.
- Selon vous, l'Université est-elle bien administrée? Y a-t-il suffisamment d'employés?
- Les étudiants reçoivent-ils un bon service? Se plaignent-ils?
- Quel type de soutien offrez-vous aux étudiants?
- Les heures d'ouverture permettent-elles d'offrir un bon service aux étudiants?
- Les étudiants profitent-ils de vos ressources (fournitures, clés, photocopies, tâches affectées, agrafeuses, etc.)?
- Devez-vous travailler souvent avec les membres du corps professoral (échanges)?
- Comment qualifieriez-vous la collaboration avec les membres du corps professoral? Comment se déroulent les échanges?
- Quel type de soutien offrez-vous aux professeurs?
- Quelle est la relation entre les employés et les professeurs? En règle générale, quel type de soutien demandent-ils?
- Devez-vous interagir souvent avec le personnel administratif de la faculté?
- Quelles sont les possibilités offertes aux étudiants (bourses d'études, postes d'assistants à l'enseignement)?
- Pendant combien de temps les examens sont-ils mis en mémoire?
- Qui s'occupe des dossiers (relevés de notes, fichiers, dossiers)?
- Que faites-vous pour assurer la confidentialité des dossiers? LPRPDE
- Y a-t-il un site Web du département et, le cas échéant, qui s'en occupe? (conversion en support électronique)?
 - Comment est-il mis à jour?
 - La faculté a-t-elle pour politique d'afficher le matériel didactique en ligne?
 - Les politiques/manuels, etc. sont-ils disponibles en ligne?
 - La charge de travail s'en trouve-t-elle accrue?
- Par quel moyen communiquez-vous avec l'administration centrale?
- Quel est le système en place pour consulter les dossiers des étudiants? Est-il mis à niveau régulièrement?
- Recevez-vous de la formation lorsqu'il y a lieu? Sous quelle forme la formation professionnelle est-elle offerte?
- Quel est le processus adopté pour effectuer des changements?
- Qui prépare les documents pour les modifications du calendrier?
- Quel est l'aspect le plus exigeant de votre travail?
- Les locaux à bureaux sont-ils adéquats/utilisables?
- Quelle est la période la plus occupée de l'année?
- Quel est le processus à suivre si un étudiant manque un examen en raison d'un problème médical?
- Qui est responsable des appels déposés par les étudiants? Quel est le processus à suivre?
- Assistez-vous à des réunions départementales et à des réunions des comités de la faculté?
- Votre département est-il indépendant ou avez-vous des activités en commun avec d'autres départements de génie ou le bureau du doyen?
- Depuis combien de temps travaillez-vous ici? Combien d'années d'expérience cumulée avez-vous?

- Quelle est votre perception des étudiants? Sont-ils heureux/satisfaits? Apprécient-ils les services offerts?
- Qui a accès aux laboratoires? Les entrées sont-elles consignées? Y a-t-il une surveillance afin d'éviter le vol et le vandalisme?

Suggestions de questions à poser aux ÉTUDIANTS

- **Expérience générale**
 - Parlez-nous de la formation que vous recevez
 - Considérez-vous que vous recevez une bonne formation? Pourquoi?
 - Le programme est-il excessivement difficile?
 - Quel est le cours le plus difficile? Quel est le cours le plus facile?
 - Qu'est-ce que vous aimez le plus/le moins dans cette faculté?
 - La pondération (crédits) de vos cours correspond-elle à la quantité de travail requis?
 - De quel type d'apprentissage s'agit-il?
 - Capacité à penser/logique, ou comment trouver un emploi?
 - Gestion du temps. Travail d'équipe.
 - Qu'est-ce que vous aimez/n'aimez pas du fait d'être associé au génie?
 - Comment est la vie à l'extérieur des cours? Comment l'Université vous traite-t-elle?
 - Avez-vous l'occasion de prendre part à des compétitions contre d'autres universités?
 - Qu'amélioreriez-vous de votre programme?
- **Professeurs/autres employés**
 - Vos professeurs sont-ils vraiment enthousiastes?
 - Êtes-vous satisfait de la qualité de l'enseignement?
 - Sentez-vous que vous êtes préparés pour les examens finaux? Vous pose-t-on des questions sur les connaissances acquises dans les cours?
 - Recevez-vous des commentaires sur vos travaux et vos examens? Est-ce fait dans un délai raisonnable?
 - Que pensez-vous du corps professoral et des employés? Sont-ils disponibles? Les enseignants sont-ils compétents? Présentent-ils bien les documents? Axent-ils trop leurs efforts sur la recherche?
 - Comment évalueriez-vous vos moniteurs de laboratoire, vos assistants à l'enseignement?
 - Que pensez-vous des assistants à l'enseignement? Pouvez-vous les comprendre (barrière linguistique)? Sont-ils compétents, coopératifs?
 - Que pensez-vous du personnel technique et du personnel administratif (disponibilité, efficacité)?
- **Conception en ingénierie**
 - Selon vous, quelle est la « marque » d'un ingénieur (conception)?
 - Quel type d'expérience avez-vous de la conception en ingénierie?
 - Quelle est votre impression de la composante « conception » de votre programme?
 - Y a-t-il un examen par les pairs/une évaluation d'un projet de conception?
 - Recevez-vous une formation sur la façon d'être un bon membre d'équipe?
 - Vous sentez-vous préparé pour les projets de conception? Prennent-ils appui sur vos connaissances?
- **Laboratoire**
 - S'agit-il de travaux pratiques?
 - Êtes-vous mis en contact avec le secteur/la population active?
 - Y a-t-il un bon équilibre entre les cours magistraux et les cours pratiques?
 - Le laboratoire est-il équipé du matériel modernisé approprié?
 - Est-il préférable que les laboratoires fassent partie des cours ou sont-ils plutôt considérés comme de la révision?
- **Installations**
 - Avez-vous accès aux systèmes informatiques (logiciels, terminaux)?

- Les laboratoires sont-ils bien équipés, bien entretenus et modernes?
- Ressources – accès à la bibliothèque et disponibilité des livres? Ressources en ligne.
- Participation des étudiants / société étudiante
 - Contribuez-vous à l'élaboration et à l'évaluation du programme d'enseignement?
 - Y a-t-il des évaluations de cours officielles – les départements en tiennent-ils compte?
 - Que pensent les étudiants du processus d'évaluation? Est-ce que tout le monde y participe (taux de participation)?
 - Avez-vous des changements à suggérer?
 - Par quel moyen les étudiants (en tant que groupe) communiquent-ils avec la faculté s'il y a des problèmes? Les résultats à cet égard sont-ils positifs?
 - Les étudiants sont-ils bien représentés par les comités de département et de professeurs?
 - Y a-t-il des représentants étudiants aux réunions de départements/de professeurs?
 - L'association étudiante est-elle active?
- Orientation des étudiants
 - Comment les étudiants obtiennent-ils des conseils ou de l'orientation?
 - Y a-t-il des services d'aide pédagogique?
 - Y a-t-il une association étudiante? Des comités d'étudiants?
 - L'association examine-t-elle les questions étudiantes avec le corps professoral?
 - Recevez-vous des conseils/un soutien? Comment obtenir son diplôme?
 - Que savez-vous des services de santé mentale offerts aux étudiants?
 - Si vous viviez un épisode de détresse psychologique, où vous adresseriez-vous?
 - Si un ou une de vos camarades présentait des signes de détresse psychologique, que feriez-vous?
- Études complémentaires
 - Quelle est votre impression de vos cours en lettres et sciences humaines?
 - Les cours de physique, de chimie, de mathématiques et d'économie sont-ils pertinents, intéressants?
 - Avez-vous la possibilité de perfectionner et d'utiliser vos aptitudes en communication – orale et écrite?
 - Avez-vous des cours pour apprendre à rédiger/présenter des rapports, en plus des cours de conception?
 - Avez-vous la possibilité de faire une mineure dans une autre discipline (affaires)?
 - Y a-t-il des contacts entre les étudiants en génie et les étudiants des autres disciplines? (classes mélangées ou séparées)
- Cours à option
 - Quelles connaissances vous sont transmises sur l'aspect commercial de l'exercice du génie (honoraires, heures facturables, rédaction de proposition, formation continue)?
 - Êtes-vous mis en contact avec d'autres disciplines du génie et d'autres domaines?
 - Les étudiants sont-ils informés des programmes de recherche et des autres disciplines du génie?
 - Y a-t-il un bon choix de cours à option? Est-il possible de choisir un domaine/une spécialisation?
 - Comment vous faites-vous conseiller pour votre choix de cours à option?

- SST
 - À quels aspects de la sécurité en laboratoire et de la sécurité et santé au travail avez-vous touché?
 - Enseigne-t-on la santé et la sécurité? À quel moment?
 - Quelle est l'importance accordée aux questions de déontologie et au harcèlement dans les séances d'information sur les stages de travail?

- Exercice du génie
 - Avez-vous été mis en contact avec l'ordre professionnel d'ingénieurs provincial (territorial)? Comment avez-vous été informé de son existence? Que savez-vous sur l'ordre?
 - Croyez-vous que le programme vous enseigne à devenir ingénieur?
 - Voyez-vous une utilité à devenir ingénieur? Prévoyez-vous de devenir ingénieur?
 - Êtes-vous conscient de l'impact de votre profession (sécurité, éthique, exercice professionnel)?
 - Êtes-vous familiarisé avec les activités/la vie des ingénieurs?
 - Comprenez-vous l'importance de la profession?
 - Comment votre apprentissage est-il lié au monde réel?
 - Vous sentez-vous préparé? Résolution de problèmes, jugements.

- COOP
 - Le programme COOP est-il bien administré? Est-il facile de trouver des stages?
 - L'Université aide-t-elle à trouver un stage? Les étudiants sont-ils assurés d'avoir un stage?
 - Selon vous, les stages sont-ils utiles?

Suggestions de questions à poser aux SERVICES AUX ÉTUDIANTS

- Quels services offrez-vous (échange d'étudiants, admissions, bourses d'études, enseignement par les pairs, aide scolaire, comment faire face aux étudiants difficiles, appels)?
- Responsabilités du personnel
- Procédures d'appel
- Diriger les étudiants vers les personnes/systemes appropriés
- Ressources en matière de services aux étudiants (conseillers, conseils médicaux, etc.)
- Décrivez les services de santé mentale accessibles aux étudiants. Avez-vous l'impression que les étudiants connaissent l'existence de ces services? Y font-ils appel?
- Quelles étapes proactives sont prises pour surveiller la santé mentale des étudiants?
- Quels services sont accessibles au sein de la faculté de génie?
- Si un étudiant vous paraissait en détresse psychologique, quelles mesures prendriez-vous? Quelles sont les procédures organisationnelles dans pareille situation?
- Comment fait-on la promotion des services de santé mentale auprès des étudiants? Des enseignants? Du personnel de soutien?
- Qui est responsable des étudiants qui ont des difficultés d'apprentissage/affections physiques? Font-ils l'objet de mesures particulières pour les examens?
- Quelles sont les politiques sur le niveau de scolarisation et les crédits de transfert?
- Quel soutien offrez-vous aux membres du corps professoral qui veulent assurer l'intégrité universitaire (comment encourager les professeurs)?
- Quelles mesures prenez-vous à l'égard des politiques écrites de l'annuaire/département? (intégrité universitaire)
- Comment vérifiez-vous les conditions préalables?
- Questions relatives aux inscriptions
- Comment assurez-vous la vérification des crédits, de la formation continue, etc.?
- Détails du règlement et de l'entente bilatérale en matière d'échange. L'échange est-il limité à un certain nombre de sessions?
- Y a-t-il une MPC (moyenne pondérée cumulative) minimale pour faire une demande d'admission?
- L'expérience au sein du secteur est-elle encouragée (stages, programme COOP)?
- Quelles ressources sont allouées au centre de carrière?
- Encourage-t-on les étudiants à participer aux compétitions de génie?

Suggestions de questions en SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

- Exercice professionnel et économie de l'ingénierie
- Le contenu de cours est-il examiné avec les organismes de réglementation du génie aux fins de commentaires et de la participation (examiné et approuvé)?
- Le cours est-il donné par des professeurs spécialisés crédibles et expérimentés?
- Comment gardez-vous l'intérêt des étudiants?
- Cherchent-ils à comparer avec ce qui se passe au sein du secteur et des autres établissements?
- Sont-ils conscients de ce qui est important (non normatif)?
- Inclure un thème sur le Bureau d'agrément = « responsabilité professionnelle et éthique »
- Compréhension du rôle, de la structure, de l'obligation et des procédures des organismes de réglementation du génie
- Responsabilités particulières des organismes de réglementation du génie :
déontologie, droit criminel, diligence raisonnable
- Études de cas afin d'examiner l'impact et l'examen. Aborder le cas sous différents angles.
- Les études de cas concernent-elles toutes les disciplines?
- Le cours évolue et change-t-il? Suit-il les tendances?
- À quel niveau (année) les cours sont-ils offerts?
- Thèmes importants
 - Dénonciation
 - Collaboration internationale
 - Propriété intellectuelle (PI)
 - Impact des ingénieurs et de la technologie sur la population
 - Questions de santé et sécurité, impact environnemental, responsabilité des ingénieurs
 - Responsabilité et droits en milieu de travail, travail d'équipe, confidentialité
 - Sécurité du public
 - Impact environnemental et social
 - Respect de la vie privée
 - Discrimination (âge/race/sexe)
 - Pots-de-vin
 - Conflit d'intérêts
 - Code criminel et diligence raisonnable
 - Principes de prévention des incendies
 - Prévention des accidents
- Comment la question de santé et sécurité est-elle considérée?
- Aperçu et évaluation des dangers. Quelles mesures sont prises?
- Comment assurer le contrôle – la qualité détermine-t-elle la hiérarchie?
- Où est la législation en matière de SST?
- Quelles sont les ressources documentaires utilisées (Web ou données textuelles)?
- Comment les documents sont-ils vérifiés?

Suggestions de questions à poser au PERSONNEL DE LA BIBLIOTHÈQUE

- Dans quelle mesure les membres du corps professoral en génie incluent-ils la recherche en bibliothèque dans les travaux scolaires?
- Dans quelle mesure les étudiants en génie sont-ils informés sur l'utilisation des services de la bibliothèque?
- Les étudiants de premier cycle en génie utilisent-ils les services de la bibliothèque?
 - Ouvrages de référence
 - Prêts entre bibliothèques
- Les membres du corps professoral en génie utilisent-ils les services de la bibliothèque?
- Internet a-t-il eu un impact sur les points précédents?
- Les étudiants sont-ils au fait des droits d'auteur?
- Quels sont les contacts entre la bibliothèque et le secteur?
 - Recherches électroniques
 - Valeur ajoutée
 - Supplément aux collections privées
- Que fait la bibliothèque pour compenser la baisse des budgets?

**Suggestions de questions à poser aux CHEFS DES DÉPARTEMENTS APPARENTÉS
(p. ex. : chimie, sciences ou mathématiques)**

- Certaines de vos sections sont-elles réservées aux étudiants en génie?
- Quelle est l'impression générale des étudiants en génie, comparativement aux étudiants en sciences ou en mathématiques?
- Les perspectives des étudiants en génie sont-elles favorables?
- Quelles sont les similitudes/différences entre les cours principaux et ceux conçus pour les étudiants en génie?
- Les textes utilisés sont-ils orientés davantage vers le génie ou utilise-t-on les mêmes textes que pour les autres étudiants?
- Les étudiants en génie apportent-ils un changement intéressant dans les cours où ils sont intégrés aux étudiants réguliers en chimie/sciences/mathématiques?
- Les étudiants ont-ils suffisamment accès aux documents des autres domaines que le génie?
- Essayez-vous de faire en sorte que les étudiants se situent tous au même niveau à la fin du cours (les étudiants en génie et les étudiants des autres disciplines)?
- Recevez-vous des commentaires de la faculté de génie (p. ex., les connaissances ne sont pas assez approfondies pour les étudiants)?
- Quelle est la nature de la collaboration avec la faculté de génie (p. ex., respectez-vous les lignes directrices du Bureau d'agrément)?
- La faculté de génie collabore-t-elle à l'élaboration du programme d'études? Quel est le contenu? S'applique-t-il aux problèmes liés au génie?
- En première année, quelle est la proportion d'étudiants en génie comparativement aux autres disciplines?
- Combien y a-t-il d'étudiants par session?
- Quels sont les textes utilisés? Respectent-ils la norme nord-américaine?
- Les textes abordent-ils l'aspect pratique? (plutôt que théorique)
- Quelle est l'importance accordée aux sciences appliquées par rapport à la science fondamentale?
- Quel est le taux de réussite?
- Le taux d'attrition est-il élevé?
- Laboratoire : superficie, matériel, ratio entre le nombre d'étudiants et le nombre d'assistants à l'enseignement?
- Essayez-vous d'assigner les professeurs les plus compétents aux cours de première année?
- Quels sont les titres de compétences des professeurs?
- Qui sont les assistants à l'enseignement (étudiants des cycles supérieurs, à la maîtrise, au doctorat)? Embauchez-vous des étudiants de premier cycle?
- La qualité des étudiants est-elle plus ou moins élevée qu'avant?
- Que souhaiteriez-vous changer?